



## STEFANO BUSCEMI

DIRETTORE OPERAZIONI  
PRODUTTIVE EUSTEMA

### SaaS va bene per i 'piccoli'

**L**a software house romana Eustema, ha deciso di portare la soluzione Teleforum sul web, per l'automazione dell'ufficio legale delle grandi aziende, sotto l'ombrello del Software as a Service. Cerchiamo di capire le ragioni di questa scelta con Stefano Buscemi, direttore operazioni produttive della società.

#### Come mai avete scelto di adottare il modello SaaS?

*E' una grande opportunità ed è comunque un'evoluzione di ciò che abbiamo fatto per quindici anni a proposito di questa soluzione che offrivamo anche in Application Service Provisioning. Con l'opzione Software as*

*a Service l'utente potrà scegliere le singole funzionalità di cui ha necessità e pagherà per il suo consumo effettivo. Nell'offerta ASP precedente, invece, rendevamo disponibile l'intera applicazione attraverso il pagamento di un canone. Il SaaS rende quindi la nostra offerta più flessibile.*

#### Che obiettivo vi aspettate da questa scelta?

*Intendiamo allargare il mercato di Teleforum sul web che finora è stato indirizzato per un utilizzo all'interno degli uffici legali delle grandi aziende. Con l'opzione SaaS, invece, riusciremo a rivolgerci a un mercato della piccola e media utenza che comprende i professionisti, ma anche gli uffici legali delle amministrazioni locali, che oggi più che mai sono attenti all'automazione delle loro attività sia per ridurre i costi sia per accelerare i tempi di risoluzione dei contenziosi.*

#### I grandi utenti non sono interessati al SaaS?

*Se vedremo delle opportunità, proporremo questa opzione anche a loro, ma non subito e vedremo*

*poi sul campo che tipo di risposta riceveremo. Per esperienza però posso dire che sono i fornitori di queste aziende, anche quelli che come noi forniscono software a progetto, a doversi adeguare ai*

#### L'UTENTE POTRÀ SCEGLIERE LE SINGOLE FUNZIONALITÀ DI CUI HA BISOGNO E PAGHERÀ PER IL SUO CONSUMO EFFETTIVO

*modelli e alle modalità di lavoro decise da queste realtà e non il viceversa... Per ora non vediamo interesse sull'argomento SaaS.*

#### E per quanto riguarda il cloud computing cosa dicono le grandi aziende italiane?

*Probabilmente c'è qualche apertura in più, soprattutto se si parla di servizi infrastrutturali e se si va nell'ottica delle cloud private che possono servire a ottimizzare le risorse di elaborazione di un'organizzazione che ha importanti risorse IT distribuite territorialmente.*

